

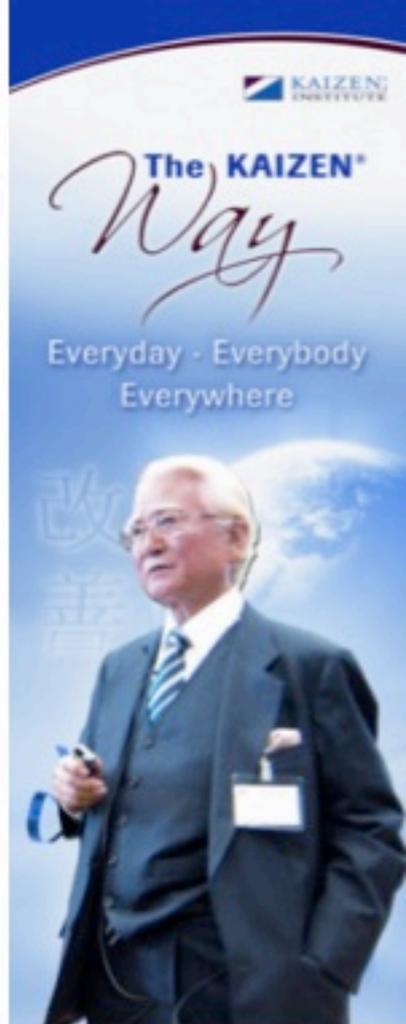
# Kaizen

Miglioramento e Innovazione Continui

Kaizen è un'attitudine.

Kaizen significa non accettare lo status quo e sfidare le abitudini esistenti, il know-how esistente, l'organizzazione ed i processi esistenti, per continuare a migliorare ed innovare.

- Tutti
- Tutti i giorni
- Dappertutto



# Kaizen

Miglioramento e Innovazione Continui



**CAMBIARE**

Cambiare Paradigma

+



**MEGLIO**

Creare Valore per il Cliente (Crescita)

Eliminare Muda (Costi)

=



**MIGLIORAMENTO e  
INNOVAZIONE CONTINUI**

Cliente  
al centro

Eliminare attività a **Non Valore (Muda)**

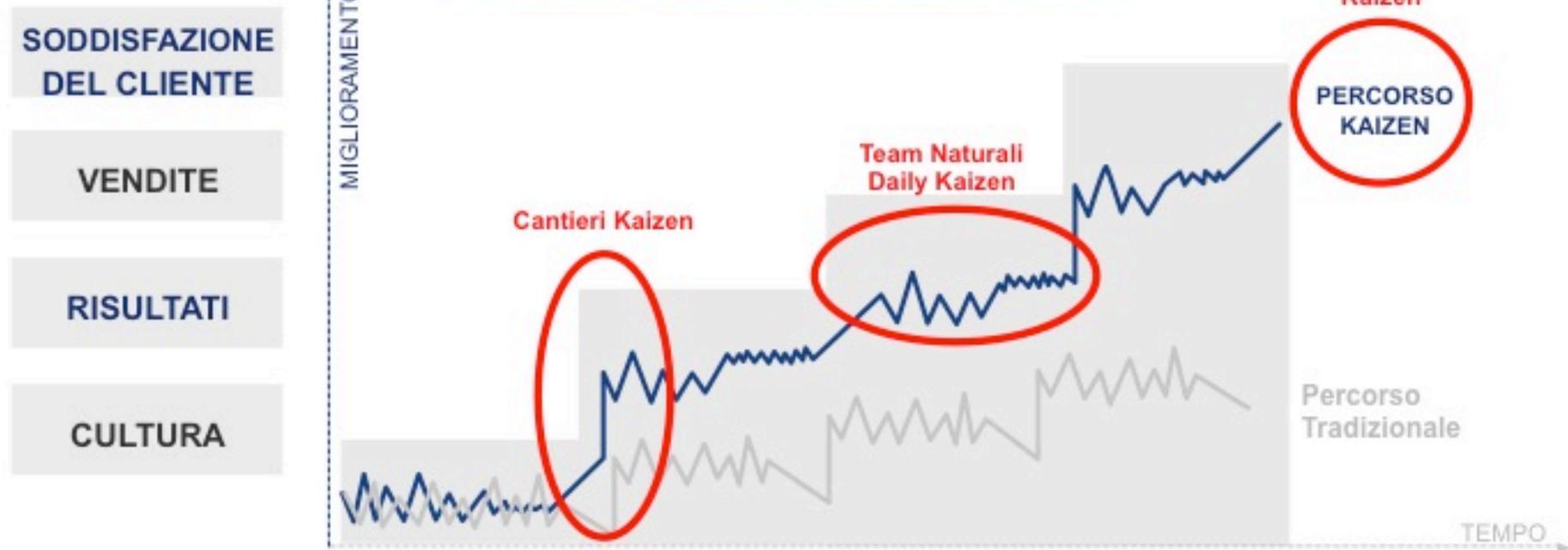


**Flusso del Valore**

# Innovazione Tradizionale vs Innovazione Kaizen

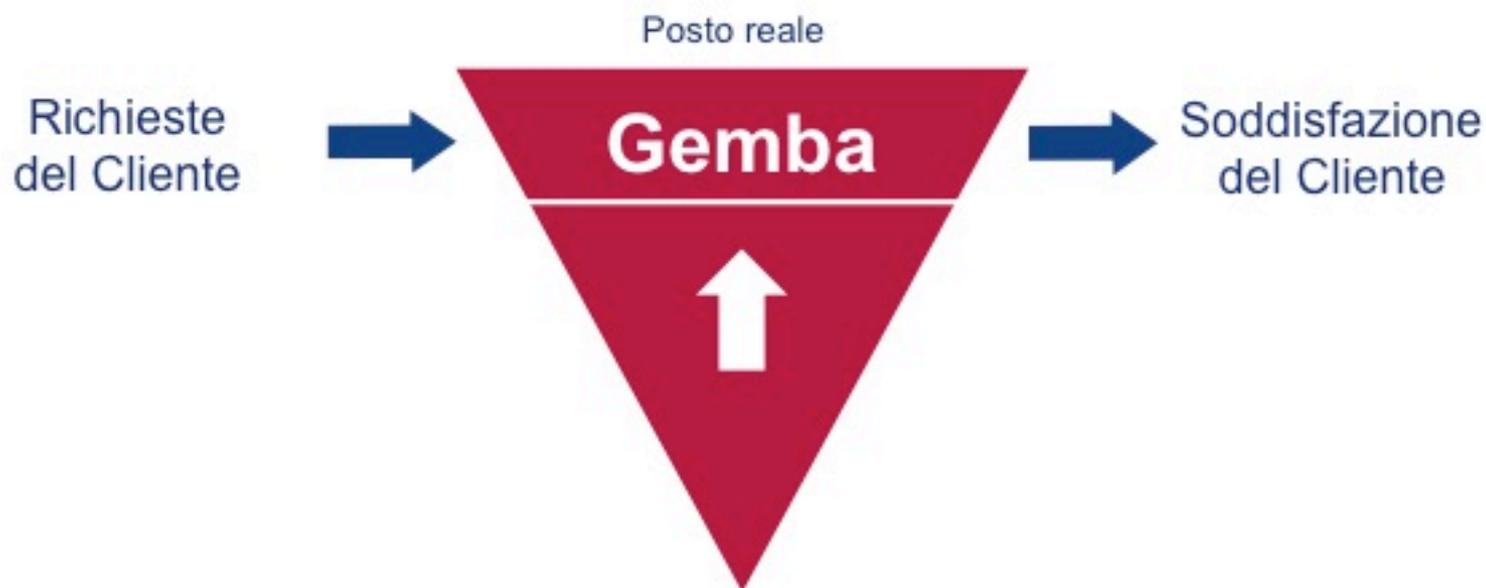
The Kaizen Way

Il sistema di miglioramento continuo Kaizen esteso a tutta la organizzazione consente di ottenere tassi di miglioramenti superiori su un periodo di tempo più lungo



# Kaizen

Gemba Kaizen



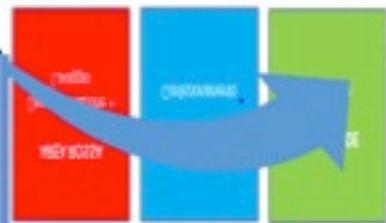
# The Kaizen way .....Roadmap del miglioramento



# Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



## Concept < zero difetti



## Strumenti di problem solving

Descrizione del problema

4W 2H

Gestione del problema

MODULO POCA C.A.S. FIRENZE STRUMENTARIO					
PROBLEMA	CAUSE	SOLUZIONE	DATA	STATO	NOTE

Autoqualità

SI	<p>Il problema è in standard ?</p>	<p>Realizzare lo standard SOCA</p>
NO	<p>Training e leadership...</p> <p><b>TWI</b></p>	<p>Realizzare lo standard SOCA</p>

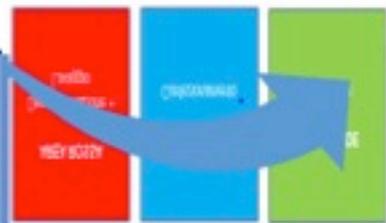
Poka Yoke

Indicatore	2017	2018	2019
Qualità (Legata al processo) NC ricevute	5 (media mese)	2,8 (media mese)	2 (media mese)

# Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



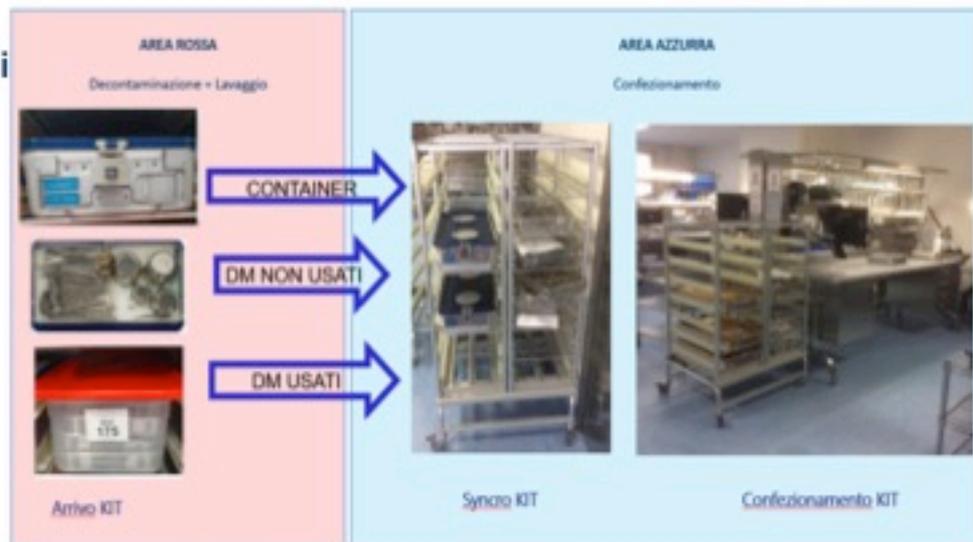
E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



1. One Kit Flow: «tocco solo una volta» e non cerco i pezzi
2. Logica FIFO (First in First Out) in tutte le code
3. Sincronizzazione
4. Bilanciamento della capacità produttiva alla domanda
5. Gestione visual delle Urgenze

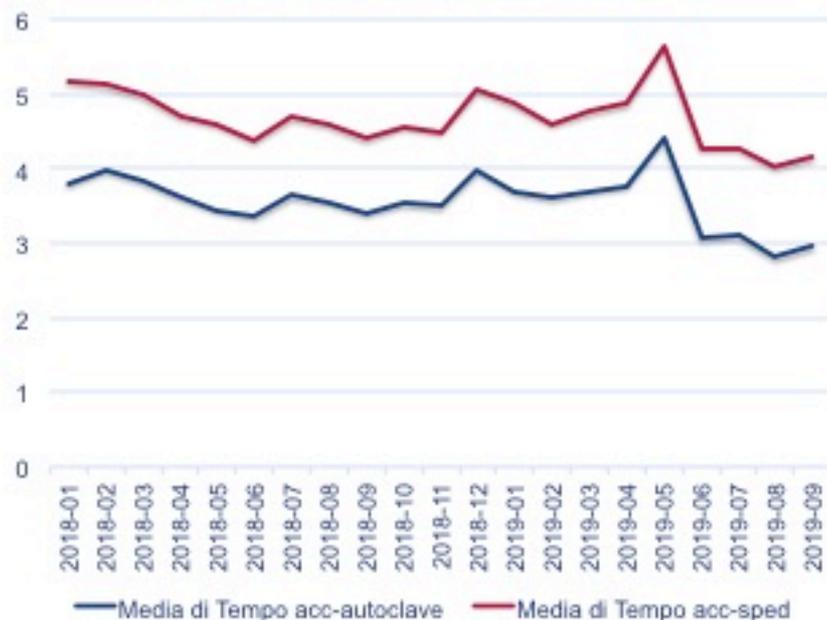


**Fai in modo che il flusso guidi i processi.**

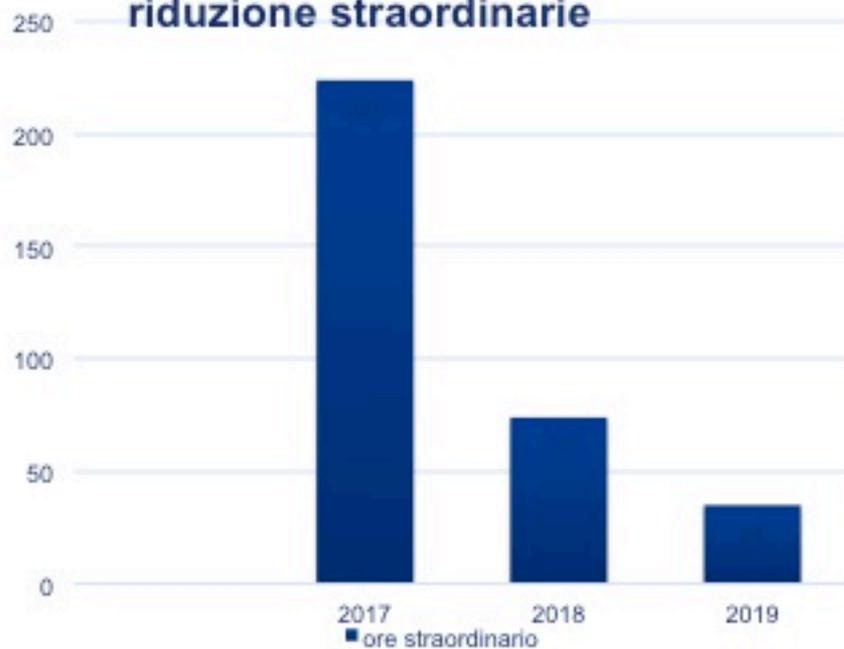
**Non lasciare che siano i responsabili a guidare il flusso.**



## tempo attraversamento cds



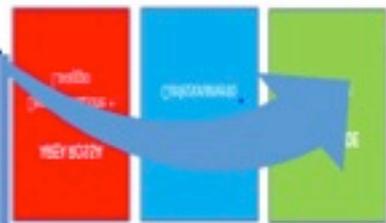
## riduzione straordinarie



# Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

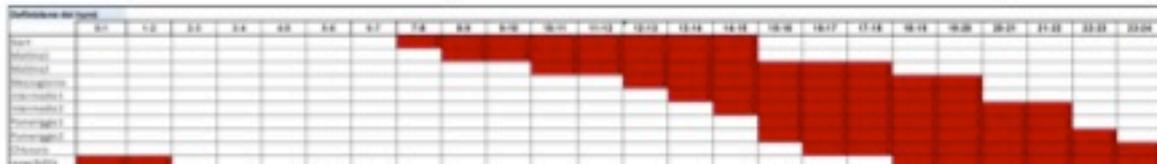
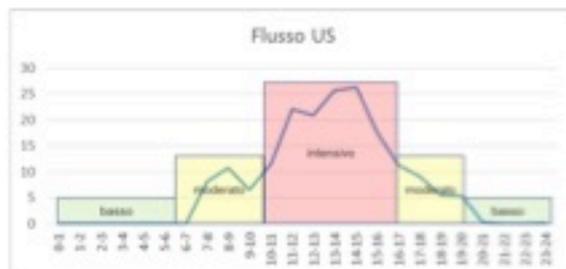
EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



## Gestione delle persone

1. Turni
2. Ferie



Turno	Numero operatori
Start	2
Matinale1	1
Matinale2	1
Mercoledì	1
Intermedio1	1
Intermedio2	2
Pomeriggio1	2
Pomeriggio2	2
Chiusura	1
Operabilità	2

Operatore	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Operatore 1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Operatore 2	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

## Gestione dei materiali

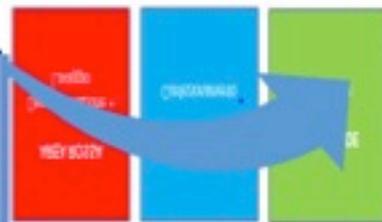
rimanenze al 31-12



# Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO  
COGLIERE OGNI PROBLEMA COME  
UN'OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO



ROMPERE  
I  
PARADIGMI

# Meccanismo daily Kaizen

## *QUANDO*

1 volta a settimana

Lunedì ore 14:00

## *CHI*

- Responsabile CdS
- Capo turno Mattina
- Capo turno Pomeriggio
- Infermiere Mattino
- Infermiere Pomeriggio

## *COSA*

- Analisi KPI settimana precedente
- Apertura PDCA (problemi / opportunità di miglioramento)
- Avanzamento PDCA
- Condivisione nuovi standard

## *DOVE*

- Area azzurra

## *DURATA*

- 15 Minuti

# KAIZEN: IL MIGLIORAMENTO E' CONTINUO

