

Kaizen

Miglioramento e Innovazione Continui

Kaizen è un'attitudine.

Kaizen significa non accettare lo status quo e sfidare le abitudini esistenti, il know-how esistente, l'organizzazione ed i processi esistenti, per continuare a migliorare ed innovare.

- Tutti
- Tutti i giorni
- Dappertutto

The **KAIZEN**[®]
Way

Everyday · Everybody
Everywhere



Kaizen

Miglioramento e Innovazione Continui



CAMBIARE

Cambiare Paradigma

+



MEGLIO

Creare Valore per il Cliente (Crescita)

Eliminare Muda (Costi)

=



**MIGLIORAMENTO e
INNOVAZIONE CONTINUI**

Cliente
al centro

Eliminare attività a **Non Valore (Muda)**

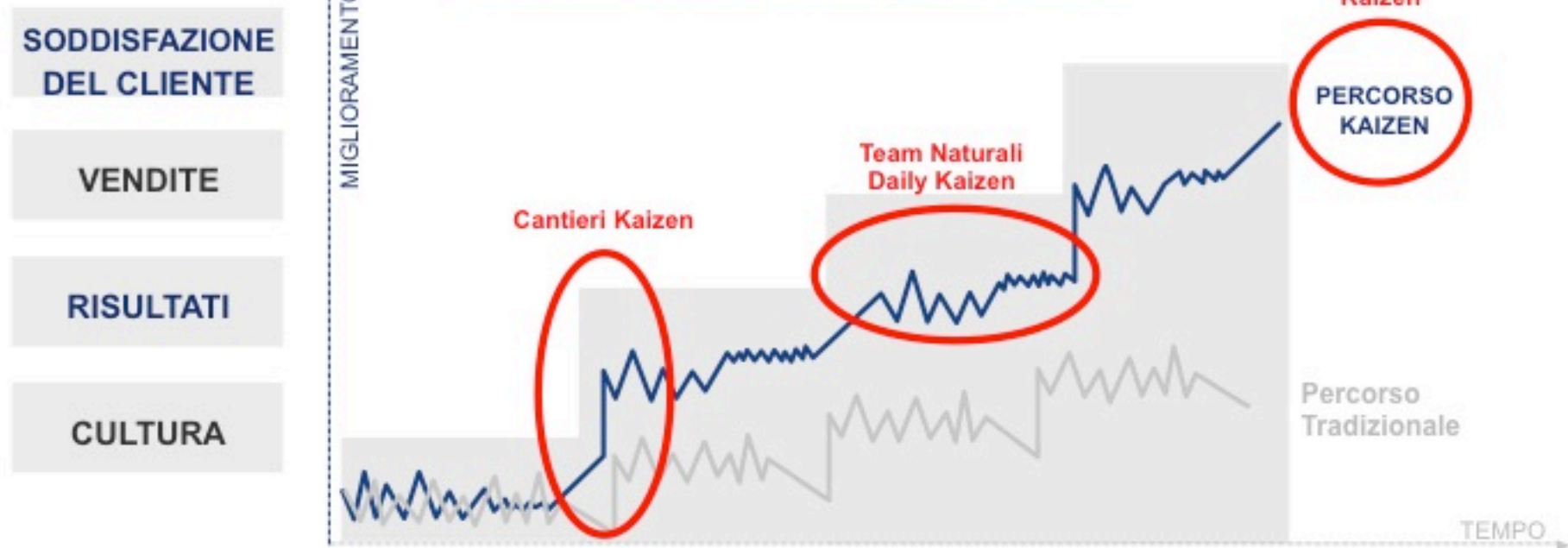


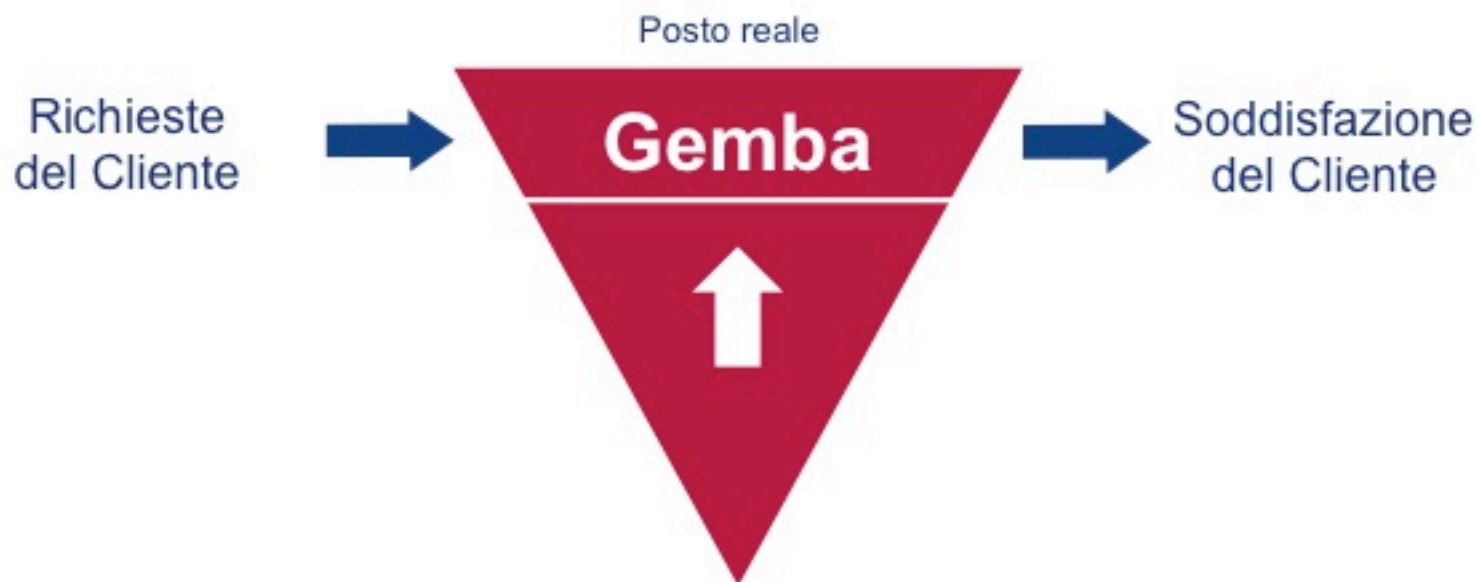
Flusso del Valore

Innovazione Tradizionale vs Innovazione Kaizen

The Kaizen Way

Il sistema di miglioramento continuo Kaizen esteso a tutta la organizzazione consente di ottenere tassi di miglioramenti superiori su un periodo di tempo più lungo





The Kaizen wayRoadmap del miglioramento



Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



Concept < zero difetti



Strumenti di problem solving

Descrizione del problema

4W 2H

Gestione del problema

MODULO POCA C.A.S. FIRENZE STRUMENTARIO					
PROBLEMA	CAUSE	SOLUZIONI	STATO	DATA	NOTE

Autoqualità

SI	<p>Il problema è lo standard?</p>	<p>Realizzare lo standard SOCA</p>
NO	<p>Training e leadership...</p> <p>TWI</p>	<p>Realizzare lo standard SOCA</p>

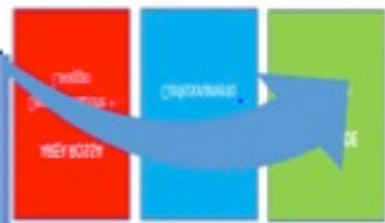
Poka Yoke

Indicatore	2017	2018	2019
Qualità (Legata al processo) NC ricevute	5 (media mese)	2,8 (media mese)	2 (media mese)

Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



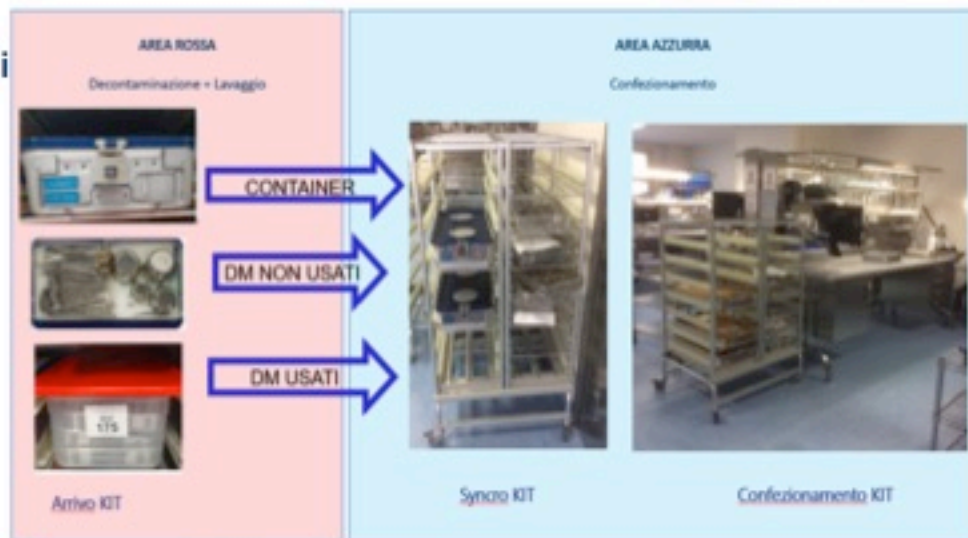
E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



1. One Kit Flow: «tocco solo una volta» e non cerco i pezzi
2. Logica FIFO (First in First Out) in tutte le code
3. Sincronizzazione
4. Bilanciamento della capacità produttiva alla domanda
5. Gestione visual delle Urgenze

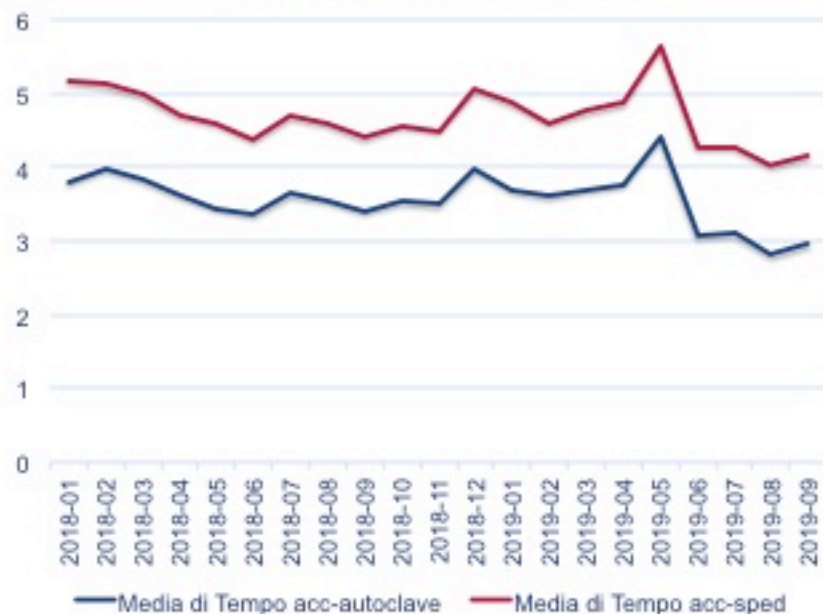


Fai in modo che il flusso guidi i processi.

Non lasciare che siano i responsabili a guidare il flusso.



tempo attraversamento cds



riduzione straordinarie



Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

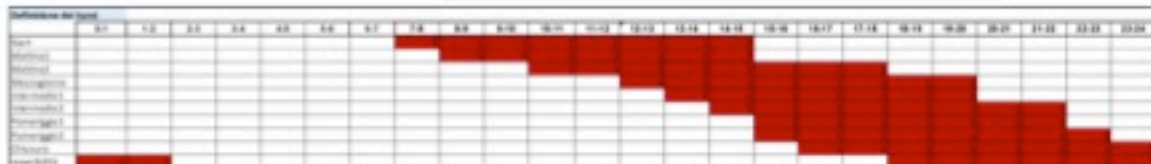
EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO



Gestione delle persone

1. Turni
2. Ferie



Turno	Numero operatori
Start	2
Matinale1	1
Matinale2	1
Pomeriggio1	1
Pomeriggio2	2
Chiusura	1
Esposizione	2

Definizione del turno	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Operatore	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
Operatore	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
Operatore	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	

Gestione dei materiali

rimanenze al 31-12



■ rimanenze al 31-12
 Lineare (rimanenze al 31-12)

Modello di eccellenza delle centrali di sterilizzazione



QUALITA'



FLUSSO



E

EFFICIENZA

GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO
COGLIERE OGNI PROBLEMA COME
UN'OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO



ROMPERE
I
PARADIGMI

Meccanismo daily Kaizen

QUANDO

1 volta a settimana

Lunedì ore 14:00

CHI

- Responsabile CdS
- Capo turno Mattina
- Capo turno Pomeriggio
- Infermiere Mattino
- Infermiere Pomeriggio

COSA

- Analisi KPI settimana precedente
- Apertura PDCA (problemi / opportunità di miglioramento)
- Avanzamento PDCA
- Condivisione nuovi standard

DOVE

- Area azzurra

DURATA

- 15 Minuti

KAIZEN: IL MIGLIORAMENTO E' CONTINUO

