

IV Simposio Nazionale

Centrale di Sterilizzazione e Sala Operatoria,
processi trasversali: devono essere sicuri

09 NOVEMBRE **2019**

Hotel Ambasciatori
Rimini

Coordinatori e Responsabili Scientifici

Silene Orsola Tomasini (Manerbio, BS)

Andrea Valentinotti (Merano, BZ)



**Le competenze dell'Infermiere
e dell'Oss in Centrale di
Sterilizzazione e Sala Operatoria**

Coordinatore Blocco Operatorio
Presidio Ospedaliero S. Maria del
Carmin
Rovereto

Componente A.I.C.O
Dott.Roberto Povoli

*Valutare la situazione attuale, per capire
come anticipare il domani*



Gary Burnison



La S.O è una struttura ad interdipendenza sequenziale nella quale lavorano professionisti che concretizzano il concetto di interdisciplinarietà e multidisciplinarietà con una specifica competenza che va ad integrarsi per il raggiungimento di un obiettivo

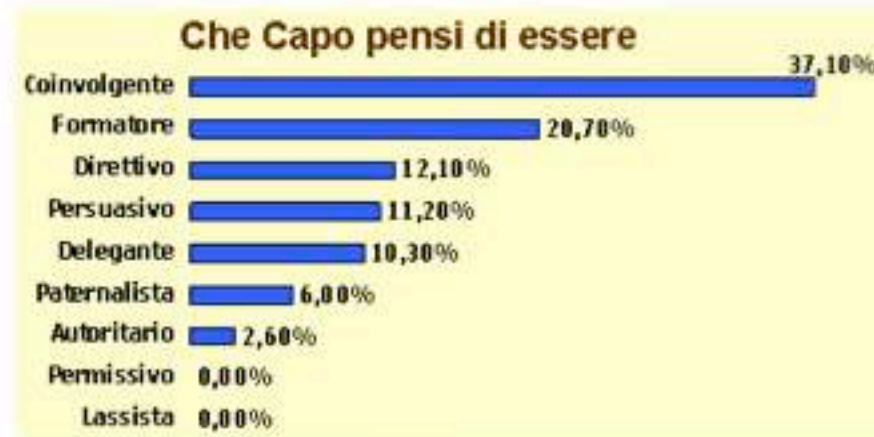
Ulrich 2007

ROSE E. SEAVEY AORN 2012

La leadership infermieristica è la capacità di esprimere una vision, stabilire relazioni basate su fiducia, sensibilizzare e coinvolgere il personale, individuare e fare propri valori e standard, trasmettere il cambiamento, avere una riflessione critica 2016 e raggiungere gli obiettivi

La leadership è una forza potenziale che crea entusiasmo e gioia, che migliora le relazioni umane, la collaborazione sul lavoro e crea un ambiente lavorativo soddisfacente

Riguarda tutti gli ambiti della professione Infermieristica: l'ambito clinico assistenziale, della formazione, della ricerca e della dirigenza



Leadership

- è la posizione di preminenza, la funzione di guida
- è “ **la capacità di creare motivazione**, di coinvolgimento e di supportare i Professionisti dell’organizzazione, assumendo che dalle loro **competenze** e dalle loro motivazioni dipendono di fatto le performance aziendali”

“è la capacità di far crescere e far prosperare qualcosa, governandola con legittimità e sensibilità”



Secondo il direttore del Nursing Leadership Institute, Dr. Rose Sherman, “Agevolare la crescita e lo **sviluppo del personale** (2015) è una importante funzione di leadership infermieristica”



DEONTOLOGIA

**COSCIENZA
INDIVIDUALE**

**COSCIENZA
PROFESSIONALE**



I processi in Sala Operatoria e Centrale Sterilizzazione





Sala Operatoria e Servizio Sterilizzazione

Secondo Flin e Maran l'organizzazione si basa sulle caratteristiche individuali (**conoscenze, motivazioni e personalità**), le competenze non tecniche individuali (**capacità decisionale, gestione dei compiti, consapevolezza della situazione, gestione dello stress, lavoro di gruppo**) e le competenze non tecniche di gruppo (**cooperazione, coordinazione, leadership e comunicazione**)

Le S.O e C.S rispecchiano a pieno titolo i tre principi della complessità:

- 1) *principio dialogico (ordine, disordine, stabilità, instabilità)*
- 2) *principio di ricorso di organizzazione (i prodotti e gli effetti sono contemporaneamente cause e produttori)*
- 3) *principio ologrammatico (considerare che la parte è nel tutto ed il tutto è nella parte).*

Le **Sale Operatorie** e le **Centrali di Sterilizzazione** svolgono un ruolo preponderante, la peculiarità dell'interdisciplinarietà e la dinamicità creano **situazioni di conflittualità**; all'interno di un gruppo di lavoro i conflitti sono inevitabili, ma se vengono riconosciuti e comprese le cause possono rappresentare un'opportunità di crescita individuale e di efficacia del gruppo.

*La letteratura internazionale
indica che il lavoro di gruppo
migliora la qualità, la sicurezza,
costo-efficacia e l'assistenza
sanitaria*

Fonti di disaccordo che creano conflittualità

Secondo Coe e Gould la **principale fonte** di disaccordo è la **lista operatoria** e nello specifico risulta:

- esecuzione di interventi fuori lista
- modifiche all'ordine della lista
- la disponibilità di personale e di attrezzature
- l'aumento degli interventi rispetto alla lista programmata è stato identificato come il motivo più comune di disaccordo (90.2%, $n = 331$)

S.O e C.S è fondamentale

- anticipare i conflitti
- sviluppare **capacità di comunicazione**
- identificare cause conflitto
- stabilire regole
- trovare punto non giudicante per partire con la discussione e stabilire standard condivisi ed obiettivi



Da studio condotto da Hoeper K. et.al nel 2017 presso Institut für Standardisiertes und angewandtes Krankenhausmanagement (ISAK) di Hannover risulta:

La Soddisfazione dei Professionisti è un fattore cruciale per i risultati che si devono ottenere nelle sale operatorie e servizio di sterilizzazione.

Conoscere e comunicare i diversi obiettivi è un primo passo per ottimizzare il sistema di collaborazione tra i due ambiti di lavoro



Nello studio condotto nel 2018 da Torbjommson risulta importante nelle sale operatorie e servizio di sterilizzazione la **formazione continua e l'apprendimento (2018 Torbjommson et al. Department of Clinical Science and Education , Södersjukhuset, Karolinska Institutet , Stockholm , Sweden.) come possibile mezzo per superare le difficoltà che possono presentarsi**

Secondo Chang Ft et.al. in uno studio condotto nel 2017 presso Department, Yunlin Christian Hospital Center of General Education, Min-Hwei College of Health Care Management Chi Mei Hospital, Liouying,

Risulta la collaborazione di gruppo come un fattore importante che influenza le prestazioni della Sala operatoria e Servizio di Sterilizzazione



Chang TF, Chen CK, Chen MI. [A Study of Interpersonal Conflict Among Operating Room Nurses](#). J Nurs Res. 2017 Dec;25(6):400-410.

Lavorare in equipe non significa annullare la specificità dei compiti, essendo le differenze tecniche contributo fondamentale alla qualità del servizio da offrire.

L'essenza del gruppo non si evidenzia con la
"somiglianza"

dei suoi membri, ma attraverso la loro
interdipendenza reciproca (Kurt Lewin)



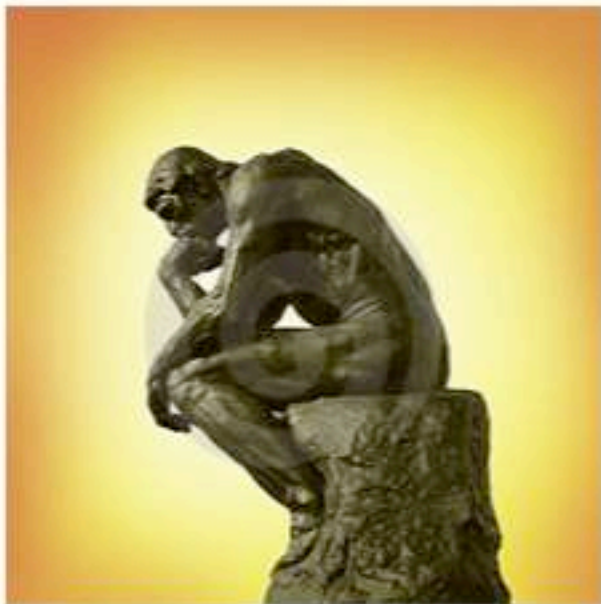
Un **Professionista Infermiere** in un ruolo di **leadership forte** come è presente in Sala operatoria e Servizio di sterilizzazione svolge tali funzioni come formazione, motivazione, comunicazione, valutazione, controllo, consulenza, gestione conflitti

Needleman et.al. Engaging Frontline Staff in Performance Improvement: The American Organization of Nurse Executives Implementation of Transforming Care at the Bedside Collaborative. [Jt Comm J Qual Patient Saf.](#) 2016;42(2):61-74

**Il Professionista Infermiere ha la
responsabilità della progettazione e
dell'organizzazione del processo,
all'interno del quale si muove e opera
l'OSS.**

**Il Professionista infermiere ha il controllo
del risultato, della gestione e della
definizione degli obiettivi.**

La decisione dell'assegnare diviene un atto complesso intellettuale e pratico



(A. Pennini in G. Barbieri, A Pennini,
Le responsabilità infermieristiche, Carocci Faber, 2015)

Team lavorativi S.O e C.S

Aumentare la standardizzazione, la cultura e migliorare le procedure consente di promuovere il fattore umano dando risalto a perizia ed abilità, migliorando la consapevolezza e al recupero del danno, rinforzando il **lavoro di squadra e la **leadership (2019)****

Jafree et al [BMC Health Serv Res.](#) 2016 Jan 5;16(1):3. Nurse perceptions of organizational culture and its association with the culture of error reporting: a case of public sector hospitals in Pakistan. 2016

Effectiveness of a multicomponent safe surgery intervention on improving surgical quality in Tanzania's Lake Zone: protocol for a quasi-experimental study [BMJ Open.](#) 2019 Oct 7;9(10)

J. Scooter et al. An interprofessional perspective on job satisfaction in the operating room: a review of the literature. [J Interprof Care.](#) 2019 Apr 3:1-13. doi

OSS

L'Oss è una figura **cardine** nella centrale di sterilizzazione.

L'Oss ha il dovere di eseguire correttamente le sue attività e ne risponde, **in collaborazione con Il Professionista Infermiere** che coordina tutto il processo, in caso di errori.



L'Operatore Socio Sanitario, presta la sua opera nella fase di decontaminazione, lavaggio, sterilizzazione e confezionamento.

La sterilizzazione dei dispositivi medici rappresenta uno dei momenti principali nel processo di prevenzione e controllo delle infezioni.

Decontaminazione e lavaggio

Competenze tecniche	Attività
Raccogliere/accettare il materiale	Prende in carico il materiale
Verificare la tipologia e le caratteristiche del materiale ricevuto	Seleziona il materiale per attribuire la procedura specifica
Individuare i DPI	Utilizza i DPI in base alle attività da svolgere
Attuare la procedura specifica di decontaminazione e pulizia	•Disassembla lo strumentario per la pulizia •Pulisce appropriatamente i dispositivi •Sceglie le modalità di lavaggio •Controlla il ciclo di lavaggio
Conoscere il percorso della tracciabilità	
Individuare la modalità di trasferimento dei dispositivi medici e del materiale	

Confezionamento

Competenze tecniche	Attività
Valutare pulizia, asciugatura, integrità e il funzionamento dei dispositivi medici	Verifica la pulizia, asciugatura, integrità e il funzionamento dei dispositivi medici prima di eseguire il confezionamento
Individuare il sistema di barriera idoneo in base al dispositivo e alla modalità di sterilizzazione	Sceglie adeguato confezionamento
Effettuare le varie tipologie di confezionamento	•Esegue il controllo e la manutenzione dei dispositivi medici •Esegue adeguata saldatura delle confezioni/ chiusura dei container •Esegue una corretta etichettatura per la tracciabilità del processo
Trasferire il materiale confezionato nel settore/spazio preposto alla sterilizzazione	

Sterilizzazione

Competenze tecniche	Attività
Individuare tipologia di sterilizzazione idonea al dispositivo	Predisporre la sala di sterilizzazione
Allestire il carico di materiale	Carica correttamente autoclave
Predisporre autoclave per il processo di sterilizzazione	Esegue giornalmente i test di monitoraggio del corretto funzionamento delle autoclavi
Attivare il ciclo di sterilizzazione	Esegue la manutenzione ordinaria
Controllare il ciclo di sterilizzazione	•Sorveglianza direttamente il funzionamento •Controlla i parametri di ogni ciclo di sterilizzazione nella stampa
Verificare la conformità delle confezioni/ materiale sterilizzato	Controlla l'asciugatura del materiale e l'integrità delle confezioni/container
Verificare e conservare la documentazione inerente i processi di sterilizzazione	Controlla e conserva la documentazione inerente le registrazioni dei processi di sterilizzazione
Stoccare il materiale sterile	
Trasferire il materiale sterilizzato e controllato nel settore/spazio preposto allo stoccaggio	Provvede all'invio del materiale secondo le modalità organizzative



Gli infermieri ed oss in sala operatoria e Servizio di sterilizzazione sono parte integrante del team sanitario quando le loro capacità di **pensiero critico** sono coltivate ed incoraggiate ad essere tattiche nel loro approccio alla soddisfazione di bisogni.

Ampliare il ruolo in entrambi gli ambiti è essenziale, se tutti i vari Operatori hanno maggiori responsabilità sulla gestione e nella progettazione del flusso di lavoro, **il sistema sanitario può diventare più efficace.**

I nuovi modelli organizzativi più vincenti

saranno quelli che avranno la capacità di evolversi ai cambiamenti, alle variabili che si presenteranno, sulla capacità del coinvolgimento, sulla forza di credere in un Team aggiornato e con competenze di elevata qualità e la valorizzazione dei Professionisti che ogni giorno lavorano nelle Sale Operatorie e Centrali di Sterilizzazione.



il lavoro nelle sale operatorie e centrali di sterilizzazione è un processo mai concluso, un bricolage di attori, culture, pratiche e linguaggi non necessariamente armonici, con l'obiettivo di adattarsi ai cambiamenti.



Ci si chiede spesso: sono nel posto giusto, al momento giusto, per fare la differenza?

..per cambiare le cose serve il contatto diretto con le persone...



*“ Un ambiente di lavoro salubre è...
...un ambiente pratico che massimizza la salute intesa come
benessere di ogni Operatore, favorisce
le prestazioni organizzative ed i risultati sociali.”*

IN CONCLUSIONE.....

*é necessario cambiare il sistema solo se le
organizzazioni e i loro leaders
intendono farlo*

D. Berwick



**Un'assistenza riprogettata, sicura, precisa, di
qualità elevata, erogata a costi ridotti, che
soddisfi i pazienti in un contesto
professionale gratificante e stimolante per
Tutti i Professionisti**

questo è il vero futuro.

Omnia tempus habent.

